

# Wet- en regelgeving

Bij Tactus willen we graag dat je op de hoogte bent van je rechten tijdens je behandeling bij ons. Hieronder informeren we je over de belangrijkste wetten die, naast de juridische titel waarmee je bij Tactus behandeling krijgt, van toepassing zijn op jouw situatie:

## Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)

De WGBO regelt de relatie tussen jou en jouw behandelaar. Belangrijke aspecten van deze wet zijn:

- **Recht op informatie:** Je hebt recht op duidelijke en begrijpelijke informatie over jouw behandeling, diagnose, prognose en mogelijke alternatieve behandelingen.
- **Toestemming:** Voor elke medische handeling is jouw toestemming nodig. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.
- **Inzagerecht:** Je hebt het recht om jouw medisch dossier in te zien en eventueel een kopie ervan te ontvangen.
- **Privacy van gegevens:** Jouw medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en mogen alleen met jouw toestemming worden gedeeld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering.

## Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG)

De BIG-wet regelt de bevoegdheid en registratie van gezondheidswerkers, waaronder psychiaters, psychologen en psychotherapeuten. Het garandeert dat alleen bekwame professionals jouw behandeling uitvoeren.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens. Hier zijn enkele belangrijke punten die je moet weten over de AVG:

- **Doel van de AVG:** De AVG is een Europese wet die tot doel heeft jouw persoonlijke gegevens te beschermen en te zorgen voor een verhoogd niveau van privacy en gegevensbeveiliging. Het is van toepassing op alle organisaties die persoonlijke gegevens verwerken, inclusief zorgverleners in de GGZ.
- **Verzameling van gegevens:** De AVG reguleert hoe zorgverleners jouw persoonlijke gegevens verzamelen en opslaan. Voordat ze jouw gegevens verzamelen, moeten ze je informeren over welke gegevens ze verzamelen, waarom ze dit doen en hoe ze deze gegevens zullen gebruiken.
- **Toestemming:** Zorgverleners hebben jouw toestemming nodig voordat ze jouw persoonlijke gegevens mogen verwerken. Dit geldt voor het verzamelen, opslaan, gebruiken en delen van jouw gegevens. Je hebt het recht om toestemming te geven of te weigeren, en je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken.

- Rechten van betrokkenen: De AVG geeft jou verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens. Deze omvatten het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensportabiliteit (gegevens verkrijgen en overdragen) en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
- Gegevensbeveiliging: Zorgverleners moeten ervoor zorgen dat jouw persoonlijke gegevens veilig worden bewaard en beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal. Ze moeten passende technische en organisatorische maatregelen treffen om jouw gegevens te beveiligen.
- Datalekken: Als er sprake is van een datalek waarbij jouw persoonlijke gegevens mogelijk zijn blootgesteld, moeten zorgverleners dit binnen 72 uur melden bij de relevante toezichthoudende autoriteit en, in bepaalde gevallen, ook aan jou.
- Klachten: Als je van mening bent dat jouw persoonlijke gegevens niet in overeenstemming met de AVG worden verwerkt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Het is belangrijk om te weten dat de AVG bedoeld is om jouw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens op een veilige en verantwoorde manier worden behandeld.

### Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz)

De Wvggz regelt de rechten van mensen die gedwongen zorg nodig hebben. Gedwongen zorg mag alleen worden toegepast als het strikt noodzakelijk is en er zijn strenge procedures en waarborgen om jouw rechten te beschermen. Wanneer je met een juridische titel bent opgenomen in een kliniek van Tactus is de Wvggz voor een deel op jou van toepassing.

### Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

De Wkkgz is een Nederlandse wet die tot doel heeft de kwaliteit van zorg te bevorderen, het recht op klachtrecht voor patiënten te waarborgen en te zorgen voor een goede afhandeling van geschillen in de zorgsector. Enkele belangrijke kwaliteitseisen uit de Wkkgz zijn:

- Kwaliteit van zorg: Zorgaanbieders moeten verantwoorde zorg leveren. Dit betekent dat zij zorg van goede kwaliteit moeten bieden, die veilig, doeltreffend, cliëntgericht, tijdig en doelmatig is. Zij dienen de professionele standaarden en richtlijnen te volgen en de zorg regelmatig te evalueren en te verbeteren.
- Incidentenmelding en calamiteitenonderzoek: Zorgaanbieders zijn verplicht om incidenten en calamiteiten te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Bij ernstige calamiteiten moet er een onafhankelijk onderzoek worden uitgevoerd om de oorzaak te achterhalen en te leren van het incident.
- Klachtenregeling: Zorgaanbieders moeten beschikken over een klachtenregeling en een klachtenfunctionaris aanbieden aan cliënten. Cliënten hebben het recht om een klacht in te dienen over de geboden zorg en behandeling. De zorgaanbieder dient de klacht serieus te nemen en te streven naar een bevredigende oplossing.

- **Geschillencommissie:** Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, hebben cliënten het recht om een geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Deze commissie kan bindende uitspraken doen en eventueel een schadevergoeding toekennen.
- **Patiëntendossier:** Zorgaanbieders zijn verplicht om een goed bijgehouden patiëntendossier te hebben. Hierin moeten alle relevante gegevens met betrekking tot de behandeling en zorg worden vastgelegd, inclusief diagnoses, behandelplannen, medicatiegebruik en communicatie met de patiënt.
- **Veilig melden:** Medewerkers in de zorg moeten gestimuleerd worden om incidenten en (bijna) fouten veilig te melden. Hierdoor kunnen zorgaanbieders leren van gemaakte fouten en de zorg verder verbeteren.
- **Patiëntveiligheid:** Zorgaanbieders dienen maatregelen te treffen om de patiëntveiligheid te waarborgen, zoals het voorkomen van medicatiefouten, infecties en andere potentiële risico's. Als je ontevreden bent over de geboden zorg, heb je het recht om een klacht in te dienen bij onze klachtencommissie. We zullen jouw klacht serieus nemen en proberen tot een bevredigende oplossing te komen.